

# ENDIKA RAMOS SANCHEZ



Responsable Desarrollo Software | Programador Fullstack | Jefe de Proyectos IT

Bizkaia | Tel: 687.212.705 | [endika@endika.dev](mailto:endika@endika.dev)

<https://www.linkedin.com/in/endika-ramos-sanchez-1aa5baa0/>

## Perfil Profesional

Responsable de Desarrollo con 16 años de experiencia liderando proyectos de software de principio a fin. Especialista en modernizar sistemas antiguos (VB6/Access) a entornos web modernos (Node.js, JavaScript, PHP). Orientado a la calidad bajo normativa ISO 9001 y estándares IEEE830. Nivel de inglés C1 certificado

## Experiencia

### RESPONSABLE DESARROLLO SOFTWARE | LANALDEN S.A. | OCT.2019 - ACTUALIDAD

- **Dirección Técnica:** Liderar el departamento de desarrollo creando soluciones tecnológicas para clientes internos y externos.
- **Ciclo de Vida del Software:** Supervisar desde la toma de requisitos (IEEE830) y arquitectura hasta la puesta en marcha.
- **Planificación y Control:** Gestionar recursos, presupuestos y plazos de entrega en proyectos simultáneos.
- **Calidad (ISO 9001):** Garantizar el cumplimiento de la normativa y la mejora continua de los procesos de desarrollo.
- **Coordinación Operativa:** Enlace entre Tecnología, Operaciones y Calidad para alinear los desarrollos con el negocio.
- **Gestión de Incidencias:** Centralizar el soporte técnico y priorizar las nuevas funcionalidades.

### PROYECTOS DESTACADOS Y LOGROS

- **Comunicaciones WebRTC:** Desarrollo de un softphone integrado en CRM con JsSIP, eliminando software externo y optimizando el trabajo del agente.
- **Omnicanalidad y CRM:** Arquitectura de CRM con WhatsApp Business, gestión de colas y multiskill para servicios de Contact Center.
- **IA y Automatización:** Soluciones de IA para validar datos de calidad y normalizar incidencias técnicas de forma automática.
- **Digitalización de RRHH:** Desarrollo de **Intranet** con control de presencia, gestión de vacaciones y ausencias. Incluyendo automatización de contratos con firma en remoto.
- **Integración de APIs:** Interconexión en tiempo real con Salesforce, SAP e Intercom.
- **Análisis de Datos (BI):** Implementación de Metabase y creación de paneles de control para el seguimiento de métricas operativas.
- **Sistemas de Contact Center:** Integración con Asterisk para campañas dinámicas, marcación inteligente y lectura automática de emails/SMS.
- **Seguridad y Autenticación:** Desarrollo de un sistema de **doble factor (2FA/OTP)** mediante tokens de 6 dígitos (Google Authenticator) e integrado en todos los CRMs y sistemas internos.
- **Control de Accesos IoT:** Sistema centralizado de gestión de controladores de puertas, con apertura y monitorización en tiempo real desde una interfaz web única

## ANALISTA PROGRAMADOR | LANALDEN S.A. | OCT.2014 - OCT.2019

- Analista Programador
  - **Modernización de Sistemas:** Liderar la migración crítica de proyectos antiguos en VB6 y Microsoft Access hacia arquitecturas web modernas basadas en PHP y MySQL.
  - **Integración de Herramientas OpenSource:** Puesta en marcha y desarrollo de extensiones (plugins) para plataformas de gestión como Asterisk, Zimbra, SugarCRM, Nagios y pfSense.
  - **Desarrollo Fullstack:** Creación de aplicaciones web completas utilizando PHP 7, JavaScript (ES6), HTML5 y CSS3.
  - **Sistemas en Tiempo Real:** Desarrollos RealTime mediante Websockets, Node.js y Redis.
  - **Automatización con Scripts:** Programación de procesos y tareas automáticas en el servidor utilizando PHP, Python, Perl y Bash.
  - **Conectividad y APIs:** Integración mediante protocolos REST, SOAP, XML-RPC y Sockets.
  - **Comunicaciones Avanzadas:** Programación y desarrollo sobre WebRTC y configuración avanzada de centralitas Asterisk (dialplan y AGIs).
- Administrador Sistemas
  - **Infraestructura de Red:** Configuración de entornos virtualizados con Proxmox y gestión de seguridad perimetral con pfSense.
  - **Servidores Web:** Despliegue y mantenimiento de servidores Apache y configuración de proxys inversos para mejorar la seguridad y el rendimiento.
  - **Gestión de Usuarios/Grupos:** Administración de dominios mediante Active Directory (ADDC).
  - **Monitorización:** Instalación y supervisión de herramientas como Nagios y Observium.

## JEFE DE EQUIPO/ GESTOR | LANALDEN S.A | OCT. 2009 - OCT. 2014

- Dirección de equipos técnicos de Nivel 2, evaluación de calidad y propuestas de mejora operativa

## Formaciones y Certificaciones

CFGS DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS | 2003/2005 | I.E.F.P.S ELORRIETA - BILBAO

COMMUNITY MANAGER | 2018 | IBERICA SOLUCIONES FORMATIVAS

CURSO DE BUSINESS INTELLIGENCE Y BIG DATA (PENTAHO) | 2018 | STRATEBI

CURSO LARAVEL PHP AVANZADO | 2018 | URLAN HEAT

CURSO LPIC 1-2 | 2018 | FACTOR HUMANO FORMACIÓN

DESARROLLO DE APLICACIONES CON ANGULAR | 2021 | IPARTEK SERVICIOS INFORMÁTICOS

CIBERSEGURIDAD EN EL TELETRABAJO | 2022 | INCIBE

SEGURIDAD EN ENTORNOS WEB | 2023 | CENTRO DE ESTUDIOS ALMI

## Habilidades / Skills Técnicas

- **Lenguajes:** JavaScript (ES6+), Node.js, PHP, C#, Python, Bash
- **Frontend:** HTML5, CSS3, jQuery, AJAX, WebRTC.
- **Bases de Datos:** MySQL, SQL Server, Redis (NoSQL), SQLite.
- **Herramientas:** Git, SAP BusinessObjects, Asterisk, Nagios, Docker/Proxmox

## Idiomas

- **Inglés** : Nivel C1 (British Council) / B2 (EOI)
- **Euskera:** Fluidez alta (conversación, lectura y escritura)